

NÄKÖKULMIA IHMISKESEISYYTEEN

Valmennus ihmiskeskeisten palveluiden
suunnittelun ja toteutuksen tueksi



Valmennusohjelman kuvaus

Kuvaus

Miten julkisia palveluita suunnitellaan ja toteutetaan ihmiskeskeisesti?

Valmennusohjelma antaa valmiuksia ja työkaluja ihmiskeskeisyyden toteuttamiseksi niin palveluiden suunnittelussa, hankkimisessa, toteutuksessa kuin kehittämistyössä.

Valmennuksessa käsitellään ihmiskeskeisyyttä ja julkisen hallinnon uudistamista sekä teoreettisesti että käytännönläheisten esimerkkien ja tiimeissä toteutettavan kehittämistehtävän avulla.

Kohderyhmä

Valmennus on suunnattu valtion, kuntien ja tulevien hyvinvointialueiden henkilöstölle (päättäjille ja asiantuntijoille), jotka työskentelevät palveluiden kehittämisen, hankinnan ja palveluita koskevan päätöksenteon parissa.

Aikataulu ja moduulit

Valmennusohjelma koostuu ennakkotyöskentelystä, aloitus- ja päätösinternaatista (3 pv), kahdesta etämoduulista (2 pv) sekä yhteiskehittämisestä ja oppimisen reflektoinnista.

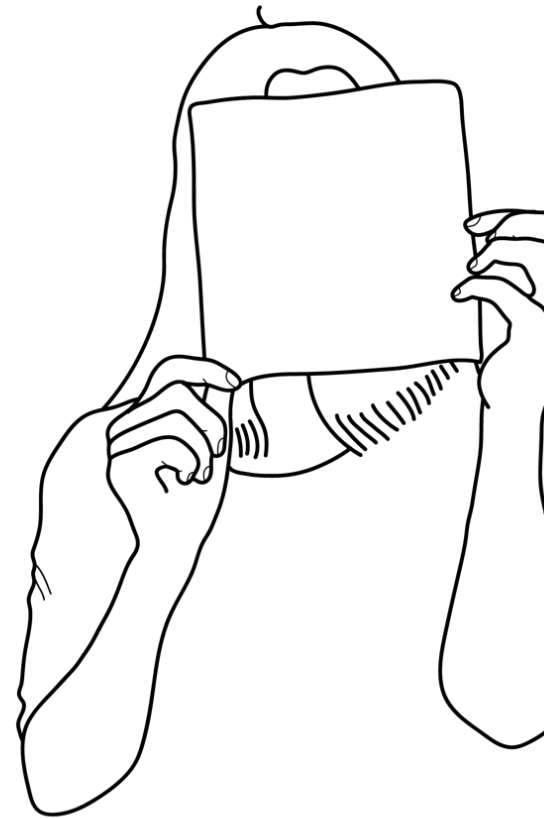
- Aloitusjakso ma-ti 14.-15.11. Helsingissä (2 pv)
- Etämoduuli to 1.12. välitehtävineen (1 pv)
- Etämoduuli ma 16.1. välitehtävineen (1 pv)
- Päätösjakso to 9.2. Helsingissä (1 pv)



Valmennusohjelman tavoitteet

VALMENNUSOHJELMAN JÄLKEEN OSALLISTUJAT

- ymmärtävät, mitä ihmiskeskeisten palveluiden suunnitteleminen ja toteuttaminen julkishallinnossa tarkoittavat,
- huomioivat ihmiskeskeisyyden periaatteet omassa työssään ja organisaatiossaan,
- tiedostavat, mitä julkisen hallinnon strategia edellyttää ihmiskeskeisyyden osalta valtion virastoilta ja virkahenkilöiltä,
- ymmärtävät, mitkä ovat AuroraAI-ohjelman ja digitalisaation tuomat mahdollisuudet ihmiskeskeisissä palveluissa ja
- tunnistavat keskeiset osaamiset ja kyvykkyydet ihmiskeskeisten palveluiden järjestämisessä sekä jakavat omaa osaamistaan valmennuksessa opitun osalta.



VALMENNUSOHJELMAN RAKENNE

1

ALOITUSJAKSO 14.-15.11.

Ihmiskeskeisyys ja julkisen hallinnon uudistaminen

Julkisen hallinnon strategia, ihmiskeskeinen toiminnan muutos ja AuroraAI

Kehittämistehtävien esittely ja tiimien muodostaminen

Ennakkotyöskentely:
digikoulutus (eOppiva)

2

ETÄMODUULI 1.12.

Ihmiskeskeisten palveluiden suunnittelu ja ihmiskeskeisyyden periaatteet omassa työssä

Palvelumuotoilun ja yhteiskehittämisen keinot, empatia ja kohtaamiset

Ennakkotyöskentely:
digikoulutus (eOppiva)

3

MODUULI 3 16.1.

Ihmiskeskeisyyden toteutus ja vaikutukset julkisen hallinnon palveluihin

Case-esimerkit virastoista, vaikuttavuus ja ihmiskeskeiset hankinnat

Ennakkotyöskentely:
opas asiakasosallisuudesta

4

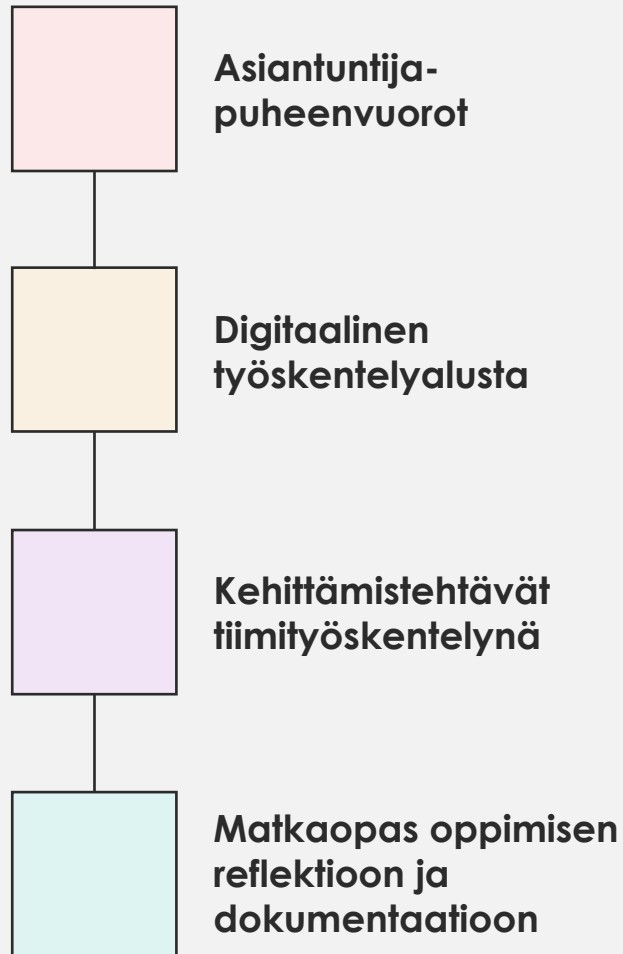
PÄÄTÖSJAKSO 9.2.

Ihmiskeskeisesti eteenpäin

Tiimien kehittämistehtävien esitykset ja käsittely

Loppurefleksio: miten ihmiskeskeisyyttä on viety ja voidaan viedä eteenpäin?

Ennakkotyöskentely:
kehittämistehtävät loppuun



Työskentelytavat

- Valmennuspäivät koostuvat asiantuntijapuheenvuoroista, keskusteluista ja opitun refleктоimisesta tiimityöskentelynä.
- **Digitaalinen oppimisalusta** on käytössä valmennuksen ajan. Valmennuksessa hyödynnetään ennakkotyöskentelyssä käänteistä oppimista ja eOppivan oppimismateriaaleja.
- Valmennuksen aikana työstetään **kehittämistehtäviä**, jotka valitaan valmennuksen teemoista ja sidotaan mahdollisimman pitkälle osallistujien omaan työhön ja käytännön haasteisiin. Kehittämistehtävässä syvennetään osaamista itsenäisesti ja tiimin yhteisosaamisella rikastettuna. Tuotokset esitetään päätösjaksossa.
- Ihmiskeskeisyyden opit dokumentoidaan **matkaoppaaseen**, jonka tarkoituksena on taltioida valmennuksen aikana syntyneitä oivalluksia ja auttaa osallistujia jäsentämään oppimaansa. Valmennuksen jälkeen osallistuja saa matkaoppaan mukaansa.

TULE MUKAAN MATKALLE IHMISKESKEISYYTEEN!

Osallistujapalautteita viime valmennuksesta:

”Aivan mahtava vuorovaikutteinen koulutus eri organisaatioiden edustajien kanssa. Koulutuksen teoriaosuus vahvaa tiedolla johtamisen aineistoa.”

”Innostava, verkostoiva ja uusia näkökulmia avaava koulutus.”

”Syntyy iso ymmärrys ihmiskeskeisyydestä ja siitä, miten se on yksi keskeinen osa hallinnon uudistamista. Toisaalta pääsee myös sukeltamaan asioihin (esim. yhteiskehittäminen ja palvelumuotoilu), joilla ihmiskeskeisyyttä voi tukea omalta tontilta. Todella hyvät asiantuntijat ja hyvin valitut case-esimerkit. Lämminhenkinen ja inspiroiva valmennus!”

Ilmoittaudu mukaan täältä!

Valmennusohjelman hinta 2250 e (+ alv)





Kati Kivistö

Asiakkuus- ja
koulutuspäällikkö, KT

kati.kivisto@haus.fi

040 673 3099



Henna Pursiainen

Asiantuntija, VTM

henna.pursiainen@haus.fi

044 491 6955

