

17.2.2020

## PunchOut-tilaus HAUSista

HAUSin PunchOut on laajennettavissa kirjanpitoyksiköille. Kirjanpitoyksikkö voi pyytää laajennusta Handi-palveluista joko Pointin kautta tai sähköpostitse [handipalvelu@palkeet.fi](mailto:handipalvelu@palkeet.fi)

Ostoskorin siirrosta menee vahvistusviesti osallistujalle. Handi-palvelussa vahvistetusta tilauksesta ei mene erillistä viestiä osallistujalle, vaan seuraava viesti on tervetuloa kurssille -viesti pari viikkoa ennen ao. kurssia. Jos hyväksyntää ei tule Handista, osallistujan pitää peruuttaa alustava -tilassa oleva ilmoittautuminen HAUSin osallistujatiedoista. Handin hyväksytyt tilaus muuttaa osallistujan ilmoittautumisen tilan sitovaksi.

HAUSin PunchOutissa voi ilmoittaa yhden henkilön kerrallaan, eli ryhmäilmoittautumisia ei voi tehdä.

HAUSin koulutuskalenterissa näkyvän Palvelutunnus-kohdan kautta asiakas pääsee myöhemmin katsomaan ilmoittautumistaan täyttämällä ilmoittautumisen vahvistusviestissä saamansa palvelutunnuksen ko. kenttään. Vahvistusviesti tulee ilmoittautujan sähköpostiosoitteeseen ja vahvistusviestin lopussa on teksti: *”Voit tarkastella ilmoittautumistasi menemällä osoitteeseen <https://koulutuskalenteri.haus.fi> ja antamalla siellä palvelutunnuksen xxxxxxxx”*. Tätä palvelutunnusta asiakas ei käytännössä kuitenkaan oikeastaan tarvitse, koska samat ilmoittautumisen tiedot hänellä on jo ko. vahvistusviestissään. Ainoastaan, jos asiakkaalla olisi mahdollisuus muuttaa tai peruttaa ilmoittautuminen tuon kautta, siitä olisi hyötyä. Sellaista mahdollisuutta ei kuitenkaan pääsääntöisesti ole, vaan esim. peruutukset tulee hoitaa ottamalla yhteyttä HAUSiin.

Mitään erillisiä ohjeita ei tilauksen/ilmoittautumisen suhteen ole. Kun asiakas tekee tilauksen eli ilmoittautuu koulutukseen valitsemalla ensin haluamansa koulutuksen tiedot ja painaa siellä Ilmoittaudu-painiketta, hänelle avautuu ilmoittautumislomake. Lomakkeella tähdellä merkityt kentät ovat pakollisia. Muita tietoja asiakkaan ei tarvitse tilauksessa antaa. Handi-tilausnumero ohjautuu ilmoittautumislomakkeen laskutusviite-kohtaan automaattisesti siinä vaiheessa, kun tilaus on Handissa hyväksytty ja se siirtyy HAUSin järjestelmässä sitovaksi ilmoittautumiseksi.