

**Digitalisaation vaatimat osaamiset**

**Viraston/tehtävän substanssiosaamiset**

*Viraston ydintoiminnasta, strategiasta ja tavoitteista nousevat osaamiset, esim.*

**Juridiikka**

- Lainvalmistelu
- Tuomioistuintoiminta, lainkäyttö
- jne.

**EU-toiminta**

- Päätöksenteko
- jne.

**Turvallisuus**

- lääke-, ydin-, liikenne-, työ-, jne.

**Asiakaspalvelu**

**Tiedonhallinta**

**Infrastruktuuuri**

**Ympäristönsuojelu**

**Tietojen ja identiteetin hallinta**

**Muut yleiset valmiudet ja asenteet**

- Oppimaan oppiminen
- Ongelmanratkaisukyky
- Joustava ja avoin suhtautuminen muutokseen
- Kyky yhdistää erilaisia osaamisia
- Median lukutaito
- Kyky ymmärtää erilaisten ihmisten erilaisia valmiuksia

**Valtion yhteiset osaamiset**

**Johtaminen**

- Itsensä johtaminen
- Strateginen johtaminen
- Tiedolla johtaminen
- Toiminnan ja prosessin johtaminen
- Ihmisten johtaminen
- Asiakkuuksien ja kumppanuuksien johtaminen
- Kehittämisen ja innovaatioiden johtaminen

**Virkamiesosaaminen**

- Virkamiesetiikka
- Valtionhallinnon toiminta
- Säädökset ja ohjeet
- Yhteiset toimintatavat ja työvälineet
- Turvallisuus
- Asiakkaat ja palvelut

**Digitalisaation vaatimat osaamiset**

- Toiminnan uudistaminen kokonaisuutena
- Tekniikan hyödyntäminen

**Vaikuttavuus- ja kehittämisosaaminen**

- Kehittäminen
- Ennakointi
- Kestävä kehitys
- Riskienhallinta
- Hanke-/projektiiosaaminen

**Viestintä ja vuorovaikutus**

- Kielitaito
- Kirjallinen viestintä
- Vuorovaikutus
- Verkostot
- Yhteistyö

**Sisäinen hallinto**

- Taloushallinto
- Henkilöstöhallinto
- Hankinnat

**Yksilö**



**Työyhteisö**

**Perusosaamiset**

- Digitaalisten palveluiden ja työvälineiden käyttö omassa työssä
- Riittävä ymmärrys digitalisaation vaikutuksista asiakkaisiin, toimintaan ja omiin työtehtäviin
- Verkostoitumisen ja yhteistyön aktiivinen edistäminen

**Erityisosaamiset**

- Asiakaskokemuksen kehittäminen
- Data- ja analytiikkaosaaminen
- Riskienhallinta
- Digitaalisen ajan toimintamallit ja -logiikat
- Prosessiosaaminen
- Kehittämismenetelmät
- Digitaalinen viestintäosaaminen
- Kumppanihallinta
- Johtamisen kokonaisuus ja muutoksen johtaminen

**Digitalisaation vaatimat osaamiset**