

26.09.2022

# Näkökulmia ihmiskeskeisyyteen, -valmennus ihmiskeskeisten palveluiden suunnittelun ja toteutuksen tueksi

**Ajankohta:** 16.01.2023 09.00 - 28.03.2023 16.00

**Esittely**

Miten julkisia palveluita suunnitellaan ja toteutetaan ihmiskeskeisesti? Valmennusohjelma antaa valmiuksia ja työkaluja ihmiskeskeisyyden toteuttamiseksi niin julkisen hallinnon palveluiden suunnittelussa, hankkimisessa, toteutuksessa kuin kehittämistyössä. Valmennuksessa käsitellään ihmiskeskeisyyttä ja julkisen hallinnon uudistamista sekä teoreettisesti että käytännönläheisten esimerkkien ja tiimeissä toteutettavan kehittämistehtävän avulla.

[Tutustu esitteeseen tästä](#)

## Tavoite ja hyödyt

Valmennusohjelman jälkeen osallistujat: - ymmärtävät, mitä ihmiskeskeisten palveluiden suunnitteleminen ja toteuttaminen julkishallinnossa tarkoittavat,? - huomioivat ihmiskeskeisyyden periaatteet omassa työssään ja organisaatiossaan,? - tiedostavat, mitä julkisen hallinnon strategia edellyttää ihmiskeskeisyyden osalta valtion virastoilta ja virkahenkilöiltä,? - ymmärtävät, mitkä ovat AuroraAI-ohjelman ja digitalisaation tuomat mahdollisuudet ihmiskeskeisissä palveluissa ja? - tunnistavat keskeiset osaamiset ja kyvykkyydet ihmiskeskeisten palveluiden järjestämisessä sekä jakavat omaa osaamistaan valmennuksessa opitun osalta.??

## Kenelle kurssi soveltuu

Valmennus on suunnattu valtion, kuntien ja tulevien hyvinvointialueiden henkilöstölle (päättäjille ja asiantuntijoille), jotka työskentelevät palveluiden kehittämisen, hankinnan ja palveluita koskevan päätöksenteon parissa.

## Sisältö

Aloitusjakso 16.-17.1.2023 (Helsinki): Ihmiskeskeisyys ja julkisen hallinnon uudistaminen?; julkisen hallinnon strategia, ihmiskeskeinen toiminnan muutos ja AuroraAI? sekä kehittämistehtävien esittely ja tiimien muodostaminen?. 1. etävalmennuspäivä 9.2.2023: ihmiskeskeisten palveluiden suunnittelu ja ihmis-keskeisyyden periaatteet omassa työssä?; palvelumuotoilun ja yhteiskehittämisen keinot, empatia ja kohtaamiset?. 2. etävalmennuspäivä 14.3.2023: ihmiskeskeisyyden toteutus ? ja vaikutukset julkisen hallinnon palveluihin?; case-esimerkit virastoista, vaikuttavuus ja ihmiskeskeiset hankinnat?. Päätösjakso 28.3.2022 (Helsinki): ihmiskeskeisesti eteenpäin?; tiimien kehittämistehtävien esitykset ja käsittely?; loppurefleksio: miten ihmiskeskeisyyttä on viety ja voidaan viedä eteenpäin??

## Hinta

2250

## Kysy lisätietoja

Asiakkuus- ja koulutuspäällikkö Kati Kivistö, kati.kivisto@haus.fi, puh. 040 673 3099 Asiantuntija  
Henna Pursiainen, henna.pursiainen@haus.fi, puh. 044 491 6955?

---





## Valmennuksen esittely

Tutustu Näkökulmia ihmiskeskeisyyteen -valmennukseen esitteestä.

[Avaa PDF](#)