
19.05.2022

Asiakkuusosaaminen - menetelmiä asiakaslähtöisyyteen –webinaari MAKSUTON!

Ajankohta: 18.05.2022 09.00 - 18.05.2022 09.45

Kesto: 45 minuuttia

Esittely

Asiakkuusosaaminen ja palveluosaaminen ovat keskeisiä taitoja ja valmiuksia ja niiden merkitys korostuu valtiolla jatkuvasti. Oletko työtehtävissäsi tekemisissä asiakkuuksien kanssa? Tule ilmaiseen webinaariin kuulemaan miten syksyllä alkava Asiakkuusosaamisen valmennusohjelma - menetelmiä asiakaslähtöisyyteen auttaa sinua ja organisaatiosi kehittämään uutta työ kulttuuria ja järjestelmällistä toimintaa asiakkuustyön parantamiseksi.

Kenelle kurssi soveltuu

Webinaari sopii asiakkuuspäälliköille, asiakasrajapinnassa toimiville esim. palvelupäälliköille, palveluneuvojille, asiakaspalvelijoille, asiakaspäälliköille, asiakkuusvastaaville, verkostojen kehittäjille ja palveluiden myyjille sekä erilaisille asiakasrajapinnassa toimiville henk

Sisältö

Ilmaisen webinaarin tavoitteena on herättää kiinnostusta asiakkuusajatteluun ja asiakasymmärryksen kehittämiseen valtiolla sekä markkinoida HAUSin syksyllä käynnistyvää Asiakkuusosaamisen - menetelmiä asiakaslähtöisyyteen - valmennusohjelmaa.

Koulutuspaikka

Teamsin välityksellä

Kysy lisätietoja

Koulutuspäällikkö Sari Ala-Honkola, ala-honkola@haus.fi, puh. 040 689 2677 Asiantuntija Eija Aures, eija.ares@haus.fi, puh. 040 505 2973